



Roborock S7 MaxV

Руководство пользователя робота-пылесоса

Перед использованием изделия прочтите внимательно это Руководство с рисунками и сохраните его для использования в будущем.



Содержание

- 04 Информация о безопасности
- 05 Значения международных символов
- 06 Общие сведения об изделии
- 07 Установка
- 08 Подключение к приложению
- 09 Инструкции
- 10 Текущее обслуживание
- 11 Основные характеристики
- 12 Ошибки
- 13 Распространенные проблемы
- 15 Технические характеристики WiFi
- 15 Безопасность лазера
- 16 Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования
- 16 Информация о гарантии

Информация о безопасности

Ограничения

- Этот продукт предназначен только для уборки в помещениях, не используйте его вне помещений (например, на открытой веранде), на любых поверхностях, кроме пола (например, диван), или в коммерческих или промышленных условиях.
- Не используйте этот продукт на приподнятых поверхностях без ограничительных барьеров, например на полу верхнего этажа, на открытой веранде или на верхней поверхности мебели.
- Условия хранения изделия: окружающая температура — от -15 до 50 °C, влажность — от 10 до 50 %.
- Условия эксплуатации изделия: окружающая температура — от 4 до 40 °C, влажность — от 0 до 80 %.
- Перед использованием продукта уберите с пола провода или отодвиньте их в сторону, чтобы пылесос не затянул их.
- Чтобы избежать блокирования продукта и поломки ценных вещей, перед уборкой удалите с пола легкие и хрупкие предметы (например, вазы, полиэтиленовые пакеты).
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с этим устройством.
- Этот продукт не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лицами с недостаточным опытом и знаниями, кроме случаев, когда за ними обеспечен присмотр, или они получили указания по использованию этого продукта от лица, отвечающего за их безопасность (СВ).
- Этим продуктом могут пользоваться дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лица с недостаточным опытом и знаниями, если за ними обеспечен присмотр, или они получили указания по безопасному использованию продукта и понимают сопутствующие опасности. Не разрешайте детям играть с этим продуктом. Детям не разрешается выполнять очистку и обслуживание продукта без наблюдения взрослых (EC).
- Не помещайте никакие объекты (в том числе детей и домашних животных) на работающий или неработающий продукт.
- Избегайте попадания волос, неприлегающей одежды, пальцев и других частей тела в отверстия и на движущиеся детали.
- Не используйте продукт для уборки горящих предметов (например, окурков сигарет).
- Не используйте продукт для очистки ковров с высоким ворсом (эффективность продукта может также уменьшаться на темных коврах).
- Не используйте продукт для уборки твердых или острых предметов (например, отходов декоративной отделки, осколков стекла или гвоздей).
- При переноске продукта не удерживайте его за вертикальный бампер, верхнюю крышку или бампер.
- Перед очисткой или обслуживанием продукта необходимо выключить его и вынуть вилку из розетки.
- Для очистки продукта не используйте влажную ткань или жидкости.
- Этот продукт содержит аккумуляторы, замену которых могут производить только квалифицированные работники.

Аккумулятор и зарядка

ВНИМАНИЕ

- Не заряжайте перезаряжаемые батареи.
- Для зарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED01HRR, AED02HRR, EWF01HRR или EWF02HRR, который поставляется с этим изделием.
- Запрещается разбирать, ремонтировать или модифицировать аккумулятор или зарядную док-станцию.
- Не подвергайте зарядную док-станцию тепловому воздействию (например, от радиаторов отопления).
- Не протирайте зарядные контакты влажной тканью или влажными руками.
- Немедленно прекратите работу, если поврежден кабель питания. Чтобы избежать опасности, замену кабеля должен выполнять изготовитель, его сервисная организация или лица, имеющие надлежащую квалификацию.
- Перед перевозкой убедитесь, что продукт выключен.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковку.
- Если робот помещается на хранение, полностью зарядите его и отключите, прежде чем поместить в сухое прохладное место. Чтобы избежать чрезмерной разрядки аккумулятора, перезаряжайте его не реже чем раз в три месяца.
- Чтобы выполнить требования по воздействию радиочастотного излучения, во время работы устройства расстояние между устройством и человеком должно быть не менее 20 см. Для соответствия требованиям, не рекомендуется находиться на меньшем расстоянии.
- Антенна, используемая в этом передатчике, не должна располагаться рядом или использоваться вместе с какой-либо другой антенной или передающим устройством.

Значения международных символов

-- Символ ПЕРЕМЕННОГО ТОКА [символ IEC 60417-5032 (2009-02)]

--- Символ ПОСТОЯННОГО ТОКА [символ IEC 60417-5031 (2009-02)]

A Общие сведения об изделии

A1 Робот (вид сверху)



Питание/уборка

- Нажмите и удерживайте, чтобы включить или выключить робота
- Нажмите, чтобы начать уборку

Индикатор питания

- Белый: уровень заряда аккумулятора $\geq 20\%$
- Красный: уровень заряда аккумулятора $< 20\%$
- Пульсация: зарядка или запуск
- Быстрые красные вспышки: ошибка



Точечная уборка/блокировка от детей

- Нажмите, чтобы выполнить точечную уборку
- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить/отключить блокировку от детей



Док-станция

- Нажмите, чтобы вернуться на док-станцию

Примечание. Нажмите любую кнопку, чтобы остановить робота во время уборки или возврата на док-станцию.

A1-1 — Вертикальный бампер

A1-2 — Микрофон

- Используется в видеовызовах

Примечание. Доступно только в приложении Roborock.

A1-3 — Световой индикатор состояния

- Белый: сухая уборка
- Синий: сухая и влажная уборка
- Оранжевый: предупреждение
- Зеленый: подключение к док-станции/зарядка аккумулятора

A1-4 — Датчик обнаружения стен

A1-5 — Бампер

A1-6 — Зарядные контакты

A1-7 — Система распознавания препятствий ReactiveAI

A1-8 — Светодиодный заполняющий свет

A2 Робот (вид снизу)

A2-1 — Датчики обнаружения уступов

A2-2 — Датчик ковра

A2-3 — Самоориентирующееся колесо

A2-4 — Зарядные контакты

A2-5 — Боковая щетка

A2-6 — Основное колесо

A2-7 — Основная щетка

A2-8 — Зашелки крышки основной щетки

A3 Робот (верхняя крышка открыта)

A3-1 — Индикатор состояния WiFi

- Выкл.: функция WiFi отключена
- Медленно мигает: ожидание подключения
- Быстро мигает: выполняется подключение
- Горит: устройство подключено к WiFi

A3-2 — Кнопка сброса

A3-3 — Выпускное отверстие для воздуха

Примечание. Снимите эту деталь при использовании с зарядным устройством для пылесоса с автовыгрузкой мусора Roborock или Empty Wash Fill Dock. Приобретается отдельно. Подробнее см. www.roborock.com.

A3-4 — Датчик лидара

A3-5 — Датчик промывки салфетки

A3-6 — Зашелка водяного бака

A3-7 — Кнопка позиционирования

A3-8 — Водяной бак

A3-9 — Модуль VibraRise

A3-10 — Выпускное отверстие для воздуха

A4 Контейнер для сбора пыли

A4-1 — Крышка фильтра

A4-2 — Зашелка контейнера для пыли

A4-3 — Зашелка крышки

A4-4 — Впускное отверстие для воздуха

A4-5 — Моющийся фильтр

A5 Зарядная док-станция

A5-1 — Индикатор питания

A5-2 — Приводной маяк док-станции

A5-3 — Зарядные контакты

A5-4 — Разъем питания

A5-5 — Щетки для очистки контактов

A6 Кабель питания

A7 Электрический водяной бак

A7-1 — Пробка

A7-2 — Водяной фильтр

A7-3 — Зашелка водяного бака

A7-4 — Отверстие для самозаполнения

A8 Кронштейн протирочной салфетки VibraRise

A8-1 — Модуль вибратора

A8-2 — Паз крепления протирочной салфетки

A8-3 — Зашелка кронштейна протирочной салфетки

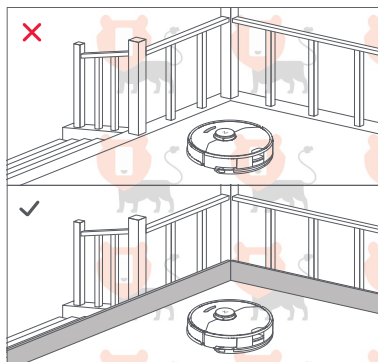
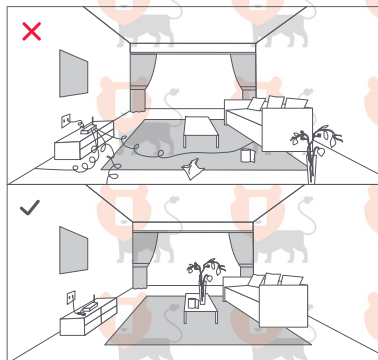
A9 Протирочная салфетка VibraRise

A9-1 — Велкро-накладки

A10 Влагонепроницаемый коврик

В Установка

Важная информация



1. Уберите с пола кабели и свободно лежащие предметы, переместите неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, чтобы избежать травмирования людей или повреждения имущества из-за того, что робот может запутаться в этих предметах, ударить или сбить их.
2. При использовании робота на приподнятой поверхности, обязательно устанавливайте надежный физический барьер, чтобы предотвратить случайное падение робота, которое может травмировать людей или повредить имущество.

Примечание. Во время первого использования следите за роботом на протяжении всего маршрута уборки для обнаружения потенциальных проблем. В дальнейшем робот сможет выполнять уборку самостоятельно.

В1 Расположение зарядной док-станции

Разместите зарядную док-станцию на ровной поверхности, прислонив ее к стене. Подключите кабель питания к зарядной док-станции и уберите кабели с пола. Чтобы улучшить взаимодействие пользователя с мобильным приложением, разместите зарядную док-станцию в месте с хорошим уровнем сигнала WiFi.

В1-1 Более 0,5 м

В1-2 Более 1,5 м

Примечания.

- Обеспечьте не менее 0,5 м свободного пространства с каждой стороны и не менее 1,5 м спереди зарядной док-станции.
- Если кабель питания висит вертикально над полом, робот может захватить его и отключить зарядную док-станцию.
- Индикатор зарядной док-станции светится, когда на зарядную док-станцию подается напряжение, и этот индикатор гаснет, когда робот заряжается.
- Не располагайте зарядную док-станцию в местах, где на нее будет падать прямой солнечный свет или будет закрыт ее приводной маяк. В таком случае робот не сможет автоматически вернуться на зарядную док-станцию.

В2 Закрепите зарядную док-станцию при помощи клейкой ленты

Протрите сухой тканью пол в районе, где будет размещена зарядная док-станция, затем закрепите док-станцию на месте при помощи клейкой ленты на дне док-станции.

Примечание. Если потребуется, аккуратно удалите двустороннюю клейкую ленту, чтобы уменьшить следы остаточного клея.


В3 Установите влагонепроницаемый коврик

После закрепления зарядной док-станции на месте очистите область, в которой будет располагаться влагонепроницаемый коврик, с помощью сухой ткани. Заведите коврик в корпус док-станции, как показано. Зубцы издадут щелчок при фиксации.

Примечания.

- Влагонепроницаемый коврик всегда необходимо использовать на деревянных полах.
- Влагонепроницаемый коврик фиксируется наилучшим образом на гладких поверхностях.

Включение и зарядка робота

Чтобы включить робота, нажмите и удерживайте кнопку . Когда загорится индикатор питания, поставьте робота на док-станцию для зарядки. Убедитесь, что индикатор питания зарядной док-станции погас и прозвучало голосовое уведомление «Зарядка». Регулярно заряжайте робота, чтобы сохранить эксплуатационные характеристики литий-ионного аккумулятора.

Примечание. Если заряд аккумулятора низкий, робот может не включиться. В этом случае просто поставьте робота на док-станцию для зарядки.

В4 Влажная уборка

Примечание. Чтобы избежать чрезмерного загрязнения салфетки при первом использовании, перед влажной уборкой следует выполнить сухую уборку как минимум три раза.

В4-1 — Извлеките водяной бак

Нажмите на защелку водяного бака и сдвиньте бак назад.

В4-2 — Наполните водяной бак

Извлеките пробку водяного бака, наполните бак водой и плотно закройте его пробкой.

Примечания.

- В целях предотвращения коррозии и повреждений используйте только средства для мытья полов компании Roborock в водяном баке.
- Запрещается заливать в бак горячую воду, так как это может привести к его деформации.

В4-3 — Установите водяной бак на место

Заведите водяной бак в корпус робота до щелчка.

В4-4 — Установите протирающую салфетку VibraRise

Намочите протирающую салфетку и отожмите, чтобы с нее перестала капать вода. Заведите салфетку в паз в нижней части и плотно прижмите на месте.

В4-5 — Установите кронштейн протирающей салфетки

Заведите кронштейн под водяной бак. При его фиксации на месте раздается щелчок.

В4-6 — Снимите кронштейн протирающей салфетки

После возвращения робота на док-станцию по окончании уборки нажмите на защелку с обеих сторон, а затем сдвиньте кронштейн салфетки назад, чтобы снять его.

Примечания.

- После каждого использования протирающую салфетку VibraRise и регулярно выливайте неиспользованную воду из водяного бака.
- Снимайте кронштейн, когда влажная уборка не производится. Водяной бак можно оставить на месте.

В4-7 — **ВНИМАНИЕ!**

Риск травмирования. Следите за тем, чтобы пальцы не попадали в зазор между кронштейном протирающей салфетки VibraRise и водяным баком.

Подключение к приложению

Робот поддерживает приложения Roborock и Xiaomi Home. Выберите то, которое лучше соответствует вашим потребностям.

1 Загрузка приложения



Вариант 1. Чтобы загрузить и установить приложение, выполните поиск «Roborock» в App Store или Google Play, или отсканируйте QR-код.



Вариант 2. Чтобы загрузить и установить приложение, выполните поиск «Xiaomi Home» в App Store или Google Play, или отсканируйте QR-код.



2 Сброс настроек WiFi

1. Откройте верхнюю крышку и найдите индикатор состояния WiFi.
2. Нажмите и удерживайте кнопки  и , пока не услышите голосовое уведомление «Сброс WiFi». Когда сброс завершится, индикатор состояния WiFi начнет медленно мигать. Робот будет ожидать соединения.

Примечания.

- Если не удается установить соединение с роботом из-за конфигурации маршрутизатора, забытого пароля или по какой-либо другой причине, сбросьте настройки WiFi и добавьте робота как новое устройство.
- После сброса настроек WiFi робот активирует точку доступа WiFi и камеру для конфигурирования сети. Камера используется для сканирования QR-кода в приложении Roborock. Информация, полученная с камеры, не сохраняется в памяти робота и не передается на серверы. Камера автоматически отключится, когда подключение будет установлено или если QR-код не будет отсканирован в течение 5 минут.

3 Добавление устройства



Откройте приложение Roborock и нажмите кнопку «Поиск устройства», или откройте приложение Xiaomi Home, нажмите кнопку «+» в верхнем правом углу экрана и добавьте устройство, следуя инструкциям в приложении.

Примечания.

- В силу текущих обновлений приложения фактический процесс может отличаться от указанного. Следуйте указаниям в приложении.
- Поддерживаются только сети WiFi 2,4 ГГц.
- Если робот ожидает соединения более 1 часа, функция WiFi будет автоматически отключена. Если необходимо выполнить повторное подключение, сначала сбросьте настройки WiFi.


Инструкции

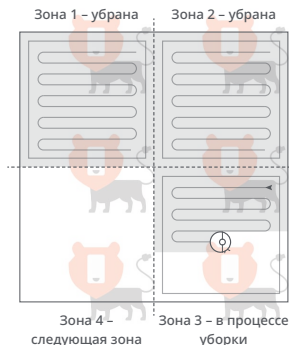
Включение/выключение

Чтобы включить робота, нажмите и удерживайте кнопку . Индикатор питания загорится, и робот перейдет в режим ожидания. Чтобы отключить робота и завершить цикл уборки, нажмите и удерживайте кнопку .

Примечание. Робота невозможно выключить, когда он заряжается.

Начало уборки


Чтобы начать уборку, нажмите кнопку . Робот составит маршрут уборки на основании результатов сканирования комнаты. Комната будет разделена на зоны — сначала робот определит их границы, а затем заполнит их площадь, двигаясь зигзагом. Таким образом, робот будет последовательно выполнять уборку зон, что позволит эффективно навести порядок в доме.



Примечания.



- Чтобы робот автоматически выполнил одну уборку и вернулся на док-станцию, запустите робота с док-станции. Не перемещайте док-станцию в процессе уборки.
- Уборка не начнется, если уровень заряда аккумулятора слишком низок. Дайте роботу зарядиться, прежде чем он начнет уборку.
- Если на уборку какой-либо зоны понадобилось менее 10 минут, эта зона будет убрана дважды.
- Если во время уборки аккумулятор разрядится, робот автоматически вернется к док-станции. После подзарядки аккумулятора он продолжит уборку с той точки, где он прервал работу.
- Когда крошечный протирочный салфетки установлен, робот будет поднимать салфетку во время уборки ковров. Кроме того, можно задать запретные зоны в приложении на месте ковров, чтобы робот обошел их стороной.
- Перед началом каждого задания влажной уборки убедитесь, что протирочная салфетка VibraRise установлена надлежащим образом.

Точечная уборка

Чтобы начать точечную уборку, нажмите кнопку . Площадь уборки: квадрат со сторонами 1,5 м × 1,5 м, в центре которого находится робот.


Примечание. Выполнив точечную уборку, робот автоматически вернется в начальную точку и перейдет в режим ожидания.

Пауза

Во время уборки нажмите любую кнопку, чтобы приостановить процесс, нажмите кнопку , чтобы продолжить уборку, или кнопку , чтобы отправить робота на док-станцию.

Примечание. Если робот в состоянии паузы будет перемещен на док-станцию вручную, текущая уборка завершается.

Наполнение водяного бака или очистка протирочной салфетки VibraRise

Если необходимо долить воду или очистить протирочную салфетку VibraRise, нажмите любую кнопку, чтобы остановить робота, и извлеките модуль влажной уборки. После доливания воды или очистки протирочной салфетки VibraRise установите модуль влажной уборки на место и нажмите кнопку , чтобы продолжить.

Спящий режим

Если робот находится в состоянии паузы более 10 минут, он переходит в спящий режим, и его индикатор питания будет мигать с интервалом в несколько секунд. Чтобы разбудить его, нажмите любую кнопку.


Примечания.

- Робот не переходит в спящий режим, когда заряжается.
- Робот автоматически отключится, если он находится в спящем режиме более 12 часов.

Режим «Не беспокоить»


Для режима «Не беспокоить» по умолчанию задан временной интервал с 22:00 до 08:00. Отключить режим «Не беспокоить» или задать для него другой временной интервал можно в приложении. Когда режим «Не беспокоить» активен, робот не будет автоматически возобновлять уборку, индикатор питания будет гореть не так ярко, и громкость голосовых уведомлений будет снижена.

Блокировка от детей

Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы включить/отключить блокировку от детей. Этой функцией также можно управлять в приложении. После включения этой функции робот не будет реагировать на нажатия кнопок в неподвижном состоянии. Во время уборки или возврата на док-станцию нажмите любую кнопку, чтобы остановить процесс.

Зарядка

По завершении уборки робот автоматически вернется на док-станцию для подзарядки аккумулятора.

Чтобы отправить робота на док-станцию, когда он находится в состоянии паузы, нажмите кнопку . Когда робот заряжается, индикатор питания пульсирует.

Примечание. Если робот не сможет найти док-станцию, он автоматически вернется в исходную точку. Поместите робота на док-станцию вручную для подзарядки аккумулятора.

Ошибка

Если происходит ошибка, индикатор питания мигает красным и звучит голосовое уведомление. Чтобы найти решение проблемы, см. раздел «Ошибки».

Примечания.


- Если робот находится в неисправном состоянии более 10 минут, он автоматически переходит в спящий режим.
- Если робот в неисправном состоянии будет перемещен на док-станцию вручную, текущая уборка завершается.

Сброс системы

Если робот не реагирует на нажатие кнопок или не выключается, выполните сброс системы. Нажмите кнопку «Reset» (Сброс), после чего система робота будет сброшена автоматически.

Примечание. После сброса системы настройки запланированной уборки, сети WiFi и т. д. вернутся к заводским значениям.

Восстановление заводских настроек

Если после сброса системы робот не работает, включите его питание. Нажмите и удерживайте кнопку , одновременно нажмите кнопку «Reset» (Сброс), пока не услышите голосовое уведомление «Восстановление заводских настроек». Настройки робота вернутся к заводским значениям.

Функции приложения

Карта уборки

- Управление несколькими картами
- Маршрут сухой и влажной уборки в реальном времени
- Отображение ковров
- Зонирование карт
- Редактирование карт

Настраиваемые режимы уборки

- Запланированная уборка
- Выборочная уборка комнат
- Уборка зоны
- Запретные зоны, зоны без влажной уборки и невидимые стены
- По выбору
- Глубокая очистка ковров

Переключение режима уборки

- Уровни мощности всасывания
- Уровни интенсивности увлажнения

Сведения о роботе

- История уборок
- Уровень заряда
- Уход и техобслуживание

Дополнительные функции

- Обновление микропрограммного обеспечения
- Видеовззовы

Примечание. Доступно только в приложении Roborock.

- Регулировка громкости
- Выбор языка
- Режим «Не беспокоить»
- Поддержка голосовых ассистентов

Примечание. Функционал и оформление приложения могут незначительно отличаться из-за непрерывного развития и обновления приложения.

Текущее обслуживание

C1 Основная щетка

* Очищать раз в 2 недели и менять каждые 6–12 месяцев.

C1-1 — Крышка основной щетки

C1-2 — Зашелки

C1-3 — Основная щетка

C1-4 — Колпачки основной щетки

C1-5 — Подшипник основной щетки

C1-6 — Переверните робота и нажмите на защелки, чтобы снять крышку основной щетки.

C1-7 — Извлеките основную щетку, а затем снимите подшипник основной щетки.

C1-8 — Поверните колпачки основной щетки в положение «открыто», чтобы снять их.

C1-9 — После удаления мусора и волос, намотавшихся на стороны основной щетки, нажмите на крышку основной щетки, чтобы зафиксировать ее в закрытом положении.

Примечания.

- Основную щетку необходимо протереть влажной тканью и просушить вдали от прямых солнечных лучей.
- Запрещается использовать агрессивные моющие или дезинфицирующие средства для очистки основной щетки.

C2 Боковая щетка

* Очищать ежемесячно, заменять каждые 3–6 месяцев.

1. Открутите винт боковой щетки.
2. Извлеките и очистите боковую щетку. Установите щетку на место и затяните винт.

C3 Самоориентирующееся колесо

* Очищать по мере необходимости.

C3-1 — Подденьте ось колеса с помощью инструмента (например, небольшой отвертки) и извлеките колесо.

Примечание. Кронштейн самоориентирующегося колеса несъемный.

C3-2 — Промойте колесо и ось водой, чтобы удалить волосы и грязь. Просушите колесо и установите его на место, сильно нажав на него.

C4 Основные колеса

* Очищать ежемесячно.

Протрите основные колеса мягкой сухой тканью.

C5 Контейнер для сбора пыли

* Очищать по мере необходимости.

C5-1 — Откройте верхнюю крышку робота и извлеките контейнер для сбора пыли.

C5-2 — Откройте крышку контейнера для сбора пыли и извлеките фильтр, а затем опустошите контейнер.

C5-3 — Наполните контейнер для сбора пыли чистой водой и закройте крышку. Осторожно встряхните контейнер для сбора пыли, а затем вылейте грязную воду.

Примечание. Чтобы избежать засорения, пользуйтесь только чистой водой без чистящих средств.

C5-4 — Просушите контейнер для сбора пыли и фильтр на воздухе.

C6 Моющийся фильтр

* Очищать раз в 2 недели и менять каждые 6–12 месяцев.

C6-1 — Откройте крышку фильтра и извлеките фильтр.

C6-2 — Промойте фильтр несколько раз и постучите по нему, чтобы удалить как можно больше грязи.

Примечание. Чтобы избежать повреждений, не прикасайтесь к поверхностям фильтра рюжками, щетками или жесткими предметами.

C6-3 — Тщательно просушите фильтр в течение 24 часов, а затем установите его обратно.

Примечание. Купите дополнительные фильтры и используйте их по очереди при необходимости.

C7 Водяной бак

* Очищать по мере необходимости.

C7-1 — Откройте водяной бак и наполните его чистой водой.

C7-2 — Закройте водяной бак и осторожно встряхните его.

C7-3 — Вылейте оставшуюся воду, как показано.

C8 Протирачная салфетка VibraRise

* Очищать после каждого использования, заменяя каждые 3–6 месяцев.

C8-1 — Снимите протирачную салфетку VibraRise с ее кронштейна. Очистите протирачную салфетку VibraRise и просушите ее на воздухе.

Примечание. Грязная салфетка VibraRise повлияет на качество влажной уборки. Очистите ее перед использованием.

C9 Датчики робота

* Очищать ежемесячно.

С помощью мягкой сухой ткани протрите и очистите все датчики, в том числе:

C9-1 — Систему распознавания препятствий ReactiveAI

C9-2 — Датчик обнаружения стен

C9-3 — Датчик промывки салфетки

C9-4 — Датчик ковра

C9-5 — Датчики обнаружения уступов

C10 Зоны зарядных контактов

* Очищать ежемесячно.

Для протирки зарядных контактов на зарядной док-станции и на роботе пользуйтесь мягкой сухой тканью.

Аккумулятор

Робот оснащен встроенным высокоэффективным литий-ионным аккумулятором. Заряжайте робота во время повседневного использования, чтобы сохранить эксплуатационные характеристики аккумулятора.

Примечание. Если робот не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его и заряжайте не реже, чем раз в три месяца, чтобы избежать повреждений аккумулятора из-за его чрезмерной разрядки.

Основные характеристики

Робот

Модель	S270RR
Аккумулятор	Литий-ионный аккумулятор 14,4 В/5200 мАч
Масса	Прибл. 4,7 кг
Номинальный вход	20 В→ 1,2 А
Время зарядки	<6 ч

Примечание. Заводской № указан на этикетке с нижней стороны робота.

Зарядная док-станция

Модель	CDZ11RR или CDZ12RR
Номинальная мощность	28 Вт
Номинальный вход	100–240 В
Номинальный выход	20 В→ 1,2 А
Номинальная частота	50–60 Гц
Зарядка аккумулятора	Литий-ионный аккумулятор 14,4 В/5200 мАч

Ошибки

Если происходит ошибка, когда робот выполняет уборку, индикатор питания быстро мигает красным светом и звучит голосовое уведомление. Информацию по поиску и устранению неисправностей, см. в след. таблице.

1. После устранения любой из следующих ошибок перенесите робота в другое место и заново начните цикл уборки.
2. В случае ошибок датчиков очистите датчик и повторите попытку.
3. Если температура аккумулятора не соответствует норме, дождитесь, пока она не станет соответствовать норме, прежде чем пользоваться изделием.

Ошибка 1: Заблокирована головка лидара или лазер. Убедитесь в отсутствии препятствий и повторите попытку.

Ошибка 2: Заклинил бампер. Очистите бампер и осторожно постучите по бамперу, чтобы освободить его.

Ошибка 3: Колеса не вращаются. Передвиньте робота и возобновите работу.

Ошибка 4: Ошибка датчиков обнаружения уступов. Очистите датчики обнаружения уступов, отодвиньте робота от места, где он может упасть, и возобновите работу.

Ошибка 5: Заклинило основную щетку. Очистите основную щетку и подшипники.

Ошибка 6: Заклинило боковую щетку. Снимите и очистите боковую щетку.

Ошибка 7: Заклинило колеса. Передвиньте робота и возобновите работу.

Ошибка 8: Робот застрял. Удалите препятствия вокруг робота.

Ошибка 9: Нет контейнера для пыли. Установите контейнер для пыли и фильтр.

Ошибка 12: Низкий заряд аккумулятора. Зарядите аккумулятор и повторите попытку.

Ошибка 13: Ошибка процесса зарядки. Очистите зарядные контакты и повторите попытку.

Ошибка 14: Ошибка аккумулятора.

Ошибка 15: Грязный датчик обнаружения стен. Очистите датчик обнаружения стен.

Ошибка 16: Робот наклонен. Переместите на горизонтальную поверхность и возобновите работу.

Ошибка 17: Ошибка боковой щетки. Выполните сброс системы для робота.

Ошибка 18: Ошибка вентилятора. Выполните сброс системы для робота.

Ошибка 21: Нажат вертикальный бампер. Передвиньте робота и повторите попытку.

Ошибка 22: Ошибка датчика поиска док-станции. Очистите и повторите попытку.

Ошибка 23: Робот не возвращается на док-станцию. Очистите приводной маяк док-станции и повторите попытку.

Ошибка 27: Заблокирована система VibraRise. Убедитесь в отсутствии препятствий.

Ошибка 28: Робот на ковре. Переместите робота на пол и повторите попытку.

Фильтр засорен или влажный фильтр. Очистите, просушите и повторите попытку.

Обнаружена запретная зона или невидимая стена. Переместите робота из этой зоны.

Не удается пересечь ковер. Переместите робота через ковер и повторите попытку.

Внутренняя ошибка. Выполните сброс системы робота.

Примечание. Сброс системы может устранить некоторые проблемы.

Если после выполнения приведенных выше рекомендаций действий, указанных в таблице, проблема не устраняется, обратитесь по электронной почте в группу послепродажного обслуживания.
Служба поддержки в США/не Европейских странах: support@roborock.com
Служба поддержки в Европе: support@roborock-eu.com

Распространенные проблемы

Проблема	Решение
Не удается включить	<ul style="list-style-type: none">• Низкий уровень заряда аккумулятора. Установите робота на зарядную док-станцию и зарядите его, прежде чем использовать.• Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пользуйтесь роботом только в диапазоне температур от 4 до 40 °C.
Не удается зарядить	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что индикатор питания светится, и оба конца кабеля питания подключены надлежащим образом.• Если контакт плохой, очистите зоны контактов на зарядной док-станции и на роботе.
Медленная зарядка	<ul style="list-style-type: none">• При высоких или низких температурах робот автоматически уменьшает скорость зарядки, чтобы увеличить срок службы аккумулятора.• Возможно, загрязнены зарядные контакты. Протрите их сухой тканью.
Не удается вернуться на док-станцию	<ul style="list-style-type: none">• Слишком много препятствий вокруг зарядной док-станции. Переместите робота на открытое пространство.• Робот находится слишком далеко от зарядной док-станции. Поместите его ближе и повторите попытку.
Поведение не соответствует норме	<ul style="list-style-type: none">• Перезапустите робота.
Шум во время уборки	<ul style="list-style-type: none">• Возможно, заблокированы основная щетка, боковая щетка, основные колеса или самоориентирующееся колесо. Выключите робота и очистите эти детали.• Система VibraRise работает неправильно. Проверьте на наличие заклиненных объектов.
Не удается подключиться к WiFi	<ul style="list-style-type: none">• Отключена функция WiFi. Сбросьте настройки WiFi и повторите попытку.• Слабый сигнал WiFi. Переместите робота в область с хорошим уровнем сигнала WiFi.• Проблемы с соединением WiFi. Выполните сброс настроек WiFi, загрузите последнюю версию мобильного приложения и повторите попытку.• Не поддерживается данная модель робота Roborock. Найдите сведения о поддерживаемых моделях в приложении.• Внезапно обрывается связь с WiFi. Возможна ошибка в настройках маршрутизатора. За дополнительной помощью обратитесь в отдел обслуживания клиентов Roborock.
Низкое качество уборки, или высыпается пыль	<ul style="list-style-type: none">• Контейнер для пыли заполнен, его необходимо опорожнить.• Фильтр засорен и нуждается в очистке.• Основная щетка заблокирована и нуждается в очистке.

Распространенные проблемы

Проблема	Решение
Не работает режим запланированных уборок	<ul style="list-style-type: none">Поддерживайте робота в заряженном состоянии. Запланированная уборка может начаться, только когда уровень заряда аккумулятора превышает 20 %.
Всегда ли потребляется энергия, когда робот находится на зарядной док-станции?	<ul style="list-style-type: none">Робот потребляет энергию, когда он находится на док-станции, чтобы обеспечить работоспособность аккумулятора, однако потребление энергии минимально.
Нужно ли заряжать робота 16 часов и более для первых трех раз, когда он используется?	<ul style="list-style-type: none">Нет. Робота можно использовать всегда, когда он полностью заряжен.
Нет или очень мало воды во время влажной уборки	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, есть ли вода в водяном баке, и при помощи мобильного приложения настройте интенсивность оттирания, или ознакомьтесь приведенными в руководстве подробными инструкциями по правильной установке протирочной салфетки и ее кронштейна.
Уборка не возобновляется после подзарядки	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что робот не находится в режиме «Не беспокоить». В режиме «Не беспокоить» уборка не выполняется. Когда во время уборки некоторого участка требуется пополнить заряд аккумулятора, если робота поместили на зарядную док-станцию раньше, чем он вернулся на док-станцию автоматически, он не сможет продолжить уборку.
Робот не может вернуться на зарядную док-станцию после точечной уборки или после того, как он был перемещен вручную	<ul style="list-style-type: none">После точечной уборки или значительного изменения положения робот повторно сгенерирует карту. Если зарядная док-станция находится очень далеко, робот, возможно, не сможет вернуться для подзарядки, и его необходимо будет поместить на зарядную док-станцию вручную.
Робот начал пропускать некоторые участки	<ul style="list-style-type: none">Возможно, загрязнены датчики обнаружения стен или датчики обнаружения уступов. Протрите их мягкой сухой тканью.
Наполнение водяного бака длится очень долго	<ul style="list-style-type: none">Возможно, фильтр засорен и нуждается в очистке.

Технические характеристики WiFi

Сервис	Протокол	Частотный диапазон	Макс. вых. мощность
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 МГц	≤20 дБм

Безопасность лазера

Используемый в этом продукте лазерный датчик расстояния соответствует стандартам для лазерных устройств класса 1 в IEC 60825-1:2014 и не будет генерировать опасное лазерное излучение.

Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования

Надлежащая утилизация данного продукта. Эта маркировка означает, что на территории ЕС данный продукт запрещается выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды или здоровья людей от неконтролируемого обращения с отходами, утилизируйте продукт ответственным образом, чтобы содействовать повторному рациональному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь к продавцу, у которого вы приобрели этот продукт. Он может принять продукт для переработки безопасным для окружающей среды способом.



Информация о гарантии

Срок действия гарантии зависит от законов страны, в которой был продан продукт, и обеспечение гарантийных обязательств является ответственностью продавца.

Гарантия распространяется только на дефекты материала или качество изготовления.

Гарантийный ремонт могут выполнять только уполномоченные сервисные центры. Когда предьявляется претензия по гарантийным обязательствам, необходимо предоставить оригинал чека, подтверждающего покупку (с датой покупки).

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- Естественный износ.
- Неправильное использование, например чрезмерная нагрузка на устройство, применение неутвержденных принадлежностей, приложение силы.
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями.
- Повреждения, вызванные несоблюдением положений руководства пользователя, например подключение к несоответствующему источнику питания или несоблюдение указаний по установке.
- Частично или полностью разобранные устройства.

Робот-пылесос

Модель продукта: S270RR

Производитель: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Адрес производителя: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No. 8 Heiqian Road, Haidian District, Beijing, Китайская Народная Республика

Дополнительную информацию о продукте см. на нашем сайте: www.roborock.com
По вопросам послепродажного обслуживания свяжитесь с нашими специалистами
отдела послепродажного обслуживания:

Служба поддержки в США/не Европейских странах: support@roborock.com

Служба поддержки в Европе: support@roborock-eu.com

